



emmaus

BILTHOVEN

# Jaarverslag 2021

**Adres:**

Julianalaan 27  
3722 GD Bilthoven

**Telefoon:**

030- 2292470

Facebook: <https://www.facebook.com/emmausbilthoven/>

Instagram: <https://www.instagram.com/emmausbilthoven/>

Website: <https://emmaus-debilt-bilthoven.nl/bilthoven>

Webshop <https://emmaus-bilthoven-online.nl>

Belastingnummer: 805605137

Kamer van Koophandel: 40480176

SBI-code: 47793

## **Algemeen**

2021 was een jaar dat weer in grote mate werd overschaduwd door de COVID19-pandemie. In het voorjaar is de winkel drie maanden gesloten geweest, daarna waren we genoodzaakt om maatregelen te nemen om het aantal klanten in de winkel te beperken en konden er geen markten gehouden worden. Het jaar eindigde vanaf half december weer met een lockdown en gesloten winkel. Over het hele jaar zijn we slechts 146 dagen open geweest. Gelukkig konden we een beroep doen op de steunmaatregelen van het Rijk, waardoor het omzetverlies enigszins kon worden opgevangen. Voor het ondersteunen van projecten voor de allerarmsten was dit jaar helaas slechts een beperkt budget beschikbaar.

Voor de medewerkers en de vrijwilligers was het ook sociaal/emotioneel een zware tijd in verband met meerdere infecties met Corona en omdat gezamenlijke activiteiten tot een minimum beperkt moesten worden.

Op 15 maart 2021 bestond Emmaus Bilthoven 40 jaar. Door de lock down hebben we dit helaas niet kunnen vieren.

## **Achtergrond en doelstelling Vereniging Emmaus Bilthoven**

De Emmaus-beweging is ontstaan na de tweede wereldoorlog in Parijs. De grondlegger van deze beweging, Abbé Pierre, startte, noodgedwongen, met het ophalen en weer verkopen van afgedankte spullen om zodoende opvang en werkgelegenheid te scheppen voor de vele daklozen in Frankrijk.

In Nederland heeft Emmaus meerdere woongroepen en vrijwilligersgroepen. Deze groepen bewaren alle hun zelfstandigheid maar onderschrijven wel de Emmaus idealen zoals geformuleerd in het Universeel Manifest van de Association Emmaüs International.

In 1981 is Emmaus Bilthoven opgericht. Er is gekozen voor een vrijwilligersorganisatie in de vorm van een vereniging, die met elkaar verantwoordelijk is voor de kringloopwinkel. Uit de verkoop van verkregen goederen houdt Emmaus Bilthoven geld over dat wordt besteed aan projecten op het gebied van armoedebestrijding in binnen- en buitenland. Tevens worden bijdragen geleverd in de vorm van goederen aan meerdere goede doelen.

## **Algemene Ledenvergaderingen en Bestuur**

In 2021 is één ALV gehouden met aanwezigheid van onze leden.

De voorjaars-ALV was gepland in februari. In verband met de lockdown is deze via email verzonden en gehouden. Via deze ledenraadpleging zijn het financieel verslag en het jaarverslag 2020 goedgekeurd. De najaarsvergadering vond plaats op 11 oktober. Er is een nieuw bestuurslid en een nieuwe voorzitter benoemd.

### *Bestuurssamenstelling:*

Voorzitter: **Loes Steensma** en vanaf 11 oktober **Fred Storms**

Penningmeester: **Tobias Klomperends**

Secretaris: **Marian Stufkens**

Algemeen bestuurslid: **Yvette Gumbs** en vanaf 11 oktober **Loes Steensma**

Het Bestuur heeft Emmaus Bilthoven vertegenwoordigd op de landelijke vergaderingen van de Federatie Emmaus Nederland (FEN). Eén van de bestuursleden is lid van het Dagelijks Bestuur van de FEN.

Er is 15 keer een interne Nieuwsbrief verschenen.

### **Huisvesting**

Emmaus Bilthoven is gevestigd aan de Julianalaan 27 te Bilthoven. Er worden 2 garageboxen achter de Julianalaan gehuurd voor de opslag van spullen.

### **Vrijwilligers**

Een groot aantal vrijwilligers (ongeveer 60) zet zich in voor Emmaus Bilthoven. Alle vrijwilligers zijn lid van de Vereniging Emmaus Bilthoven. Zij zijn van minimaal één dagdeel tot bijna de hele week werkzaam om de Vereniging c.q. de kringloopwinkel draaiende te houden. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is relatief hoog. Werving (verjonging) is een voortdurend punt van aandacht. Ook in 2021 is hierbij regelmatig samengewerkt met Mens De Bilt, een instelling die o.a. bemiddelt voor hun cliënten die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding. Ook is er overleg geweest met VluchtelingenWerk De Bilt en zijn vacatures geplaatst bij de vrijwilligersvacaturebank De Bilt en Zeist. Het merendeel van de vrijwilligers kwam echter via mensen die de winkel als kopers hadden leren kennen.

Bij Emmaus Bilthoven wordt veel aandacht gegeven aan de vrijwilligers. Zo bestaat er normaal gezien tussen de middag de mogelijkheid om te lunchen en worden er diverse gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Door de Corona-perikelen is dit in 2021 nauwelijks mogelijk geweest. Op 26 augustus was er een gezamenlijke picknick, mede om afscheid te nemen van een aantal vrijwilligers.

Sommige vrijwilligers krijgen de 'vrijwilligersvergoeding' en/of een reiskostenvergoeding. In 2021 zijn er 6 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en zijn er om diverse redenen 13 vrijwilligers vertrokken. O.a. is er 1 vrijwilliger en 2 oud vrijwilligers overleden.

### *Overleggen*

In 2021 hebben verschillende afdelings- cq verkopersoverleggen plaatsgevonden: Enkele keren Platform + sorteer+ speelgoed. Er is ieder kwartaal een overleg bij de Boeken, en wekelijks een showroom 'briefing'. Voor het eerst vond er ook overleg van de electra groep plaats.

Het wekelijks werkoverleg op maandagochtend of donderdagochtend en heeft bij een open winkel steeds plaatsgevonden.

### *Bijzondere activiteiten en gebeurtenissen*

- In plaats van het traditionele kerstbuffet is in 2021 het jaar afgesloten met een kerstpakket voor elke vrijwilliger.
- Een van onze vrijwilligers heeft deelgenomen aan de cursus Warenherkenning van de FEN in september. De documentatie is binnen de Vereniging gedeeld.

### **Personeel**

Per 31 december 2021 zijn er vier medewerkers in loondienst.

Drie van deze medewerkers zijn opgeleid tot Bedrijfshulpverlener en volgen elk jaar de herhalings/opfriscursus hiervoor.

Het afwezig zijn van 1 medewerker is langdurig geweest na een schorsing na een incident. Na de schorsing in juli is hij niet meer aanwezig geweest gedurende de rest van het jaar.

## **Beleid**

### *Winkelindeling*

Mede als gevolg van de overheidsmaatregelen om corona te bestrijden, is de winkel verder heringericht. De functies zoals deze tevoren waren zijn heringevoerd met een aparte kassa voor de meubelhal, showroom en boekenafdeling. Enkele onderafdelingen hebben een nieuwe plaats in de winkel gekregen. Er zijn een aantal vitrinekasten aangeschaft die de spullen achter slot ten toon stellen voor de verkoop. Dit werkt zeer goed voor sierraden en duurdere spullen.

### *Prijzen*

In 2020 is ingevoerd dat alle artikelen geprijsd in de winkel komen. Dit beleid is in 2021 met succes voortgezet. Het geeft duidelijkheid voor zowel de klanten als de verkopers en voorkomt eindeloze discussies over de prijs.

Artikelen die in andere jaren speciaal voor een markt werden bewaard, zijn in toenemende mate in de winkel gekomen omdat er in 2021 geen markten konden worden gehouden. Een deel van deze spullen zijn ook in de webshop terecht gekomen.

### *Markten*

Na overleg is besloten in 2021 geen markten meer te houden. Dit in verband met de lock downs en onvoorspelbaarheid maar ook omdat we via de vitrines en de webshop de mogelijkheid hebben om bijzondere spullen te verkopen.

### *Webshop*

De webshop was in 2021 een groot succes met een goede omzet van 2700 Euro. Er komen continu bijzondere spullen binnen met een goede doorloop op de webshop. Verkoop van bijzondere boeken via Marktplaats is voortgezet.

### *Interne afspraken*

Aangezien de coördinator een groot deel van het jaar afwezig was is er een indeling gemaakt waarbij de verschillende leden van het bestuur deze taken hebben overgenomen.

### *Beheer en onderhoud*

Tijdens de lockdowns is er veel onderhoud verricht, zijn de vitrines geplaatst en is de indeling van de showroom uitgebreid aangepast.

## **Externe contacten**

### *Federatie Emmaus Nederland*

Door de Corona en de maatregelen hiertegen zijn meerdere activiteiten van de FEN in 2021 niet doorgegaan.

De Nieuwsbrief van de FEN wordt meegezonden met onze eigen Nieuwsbrief.

### *Samenwerking*

In maart 2018 heeft Emmaus Bilthoven zich aangesloten bij Samen voor De Bilt. Samen voor De Bilt brengt ondernemers en maatschappelijke organisaties bij elkaar en biedt

mogelijkheden voor samenwerking en ondersteuning. Ook in 2021 hebben de contacten op een laag pitje gestaan. In 2021 is er tevens contact geweest met de winkeliersvereniging van de Julianalaan in Bilthoven.

De samenwerking met andere Emmaus vestigingen is ook in 2021 voortgezet. Dit betreft het doorsturen van kleding naar Emmaus Eemsmond, af en toe spullen naar Emmaus Lombok en naar Emmaus de Bilt, boeken naar Emmaus Haarzuilens.

## Financiën algemeen

### Boekhoudpakket

Vanaf begin 2019 wordt er gebruik gemaakt van een nieuw boekhoudpakket van e-Boekhouden.nl.

Het pakket is zeer gebruikersvriendelijk en, doordat het een internettoepassing is, kan het vanaf elke computer worden benaderd. Steeds meer wordt ook gebruik gemaakt van het digitaal archiveren van facturen.

### Zonnepanelen

In 2021 zijn er 60 zonnepanelen aangeschaft en geplaatst. De aanschaf is betaald door de beheerstichting en de vereniging betaalt een huurverhoging waarmee de kosten van aanschaf worden gedekt. Het voordeel vanwege lagere energie is naar verwachting minimaal de huurbijdrage. De panelen zijn halverwege het jaar geïnstalleerd en hebben dus nog niet volledig kunnen leveren. Zoals het er nu naar uit ziet is de opbrengst dekkend. Begin 2021 is er ook een nieuw energiecontract afgesloten (bij Eneco) met drie jaar vaste tarieven. Omdat het oude contract nog niet was afgelopen moest er een geringe afkoop worden betaald. Gezien de enorme stijging van de tarieven eind 2021 is het oversluiten een prima beslissing geweest.

### Opbrengsten

De maandelijkse opbrengsten waren als volgt:

<b>Winkelverkoop</b>	
januari	199,50
februari	2.329,50
maart	3.712,65
april	10.260,55
mei	32.062,53
juni	22.869,86
juli	28.303,97
augustus	30.975,05
september	26.626,51
oktober	31.731,04
november	25.208,86
december	17.244,93
	231.524,95

Vanwege COVID-19 is de winkel twaalf weken vanaf de laatste weken van 2020 tot en met eind maart volledig gesloten geweest. Daarna is de winkel onder strikte voorwaarden weer geopend.

In die periode is getracht nog enige omzet uit webshop verkoop te halen.

De omzet is door deze sluiting flink gekelderde ten opzichte van 2019. Vergelijken we de omzet met 2020 dan is de daling niet zo hoog. Begrote omzet was 335 duizend euro.

De opbrengst van oud papier is nagenoeg tot nul gedaald. Ook de afvoer via WeCycle heeft iets minder opgebracht dan begroot.

In 2021 kwamen de inkomsten vooral uit de verkopen in de winkel. Ook werden er relatief veel boeken verkocht middels internet (marktplaats).

Waar we normaal hadden verwacht dat we circa € 65.000,- hadden kunnen doneren aan goede doelen is dat nu beperkt gebleven tot €15.300.

#### Personeel

Het ziekteverzuim in 2021 is flink hoger geweest dan in 2020. Gezien de leeftijd van de medewerkers is hiervoor de nodige aandacht van het bestuur. De personeelskosten zijn nagenoeg gelijk aan het geraamd bedrag. Vanwege ziekte van een medewerker en de daaruit voortvloeiende uitkering is er een financiële meevaller op de personeelslasten.

#### Vrijwilligerskosten

In de begroting 2020 was al flink bezuinigd op de vrijwilligerskosten. Deze kosten zijn in 2021 verder teruggelopen als gevolg van de Corona maatregelen (winkelssluiting; beperking sociale contacten en bijeenkomsten)

#### Emmaus Nederland en Emmaus Internationaal

Jaarlijks wordt een percentage van de omzet afgedragen aan Emmaus Nederland, Emmaus Europa en Emmaus Internationaal.

#### Goede doelen

Het percentage van de omzet dat in 2021 beschikbaar was voor 'goede doelen' is 6,1% van de omzet. In 2020 was dit 11,7%.

Daarnaast zijn er ook veel donaties in natura verstrekt (zie bijlage)

#### Overheidssteun COVID-19

De verplichte winkelssluiting zorgde voor de financiële tegenslag. Hiervoor werden maatregelen genomen door de overheid om vooral de bedrijven in de kosten van het personeel tegemoet te komen.

NOW-04 is in februari 2021 aangevraagd. Hierop is ten dele beslist.

### **Resultaat**

Ondanks de sterke gedaalde omzet is het resultaat positief. Dit komt doordat er slechts één maal in 2021 is gedoneerd aan de projecten. Deze bevriezing van de projectsteun was noodzakelijk omdat helemaal niet kon worden ingeschat hoelang de lockdown zou duren. Het positieve resultaat wordt bijgeschreven bij het eigen vermogen van de Vereniging.

### **Consolidatie**

De vereniging Emmaus Bilthoven en de stichting beheer Emmaus Bilthoven zijn twee aparte entiteiten. Aangezien zij de zelfde eigenaar hebben moeten de baten en lasten van beide worden samengevoegd (geconsolideerd). De consolidatie is nu als laatste opgenomen in deze jaarrekening.

Er is slechts één post waarvoor dit gevolgen heeft. Dat is de huur die de vereniging betaalt aan de stichting. Over het gehele jaar 2020 was de huur € 21.060,-. Dit wordt in maandelijkse termijnen overgemaakt op de bankrekening van de stichting.

## Projecten.

De projectcommissie bestond in 2021 uit 5 leden. Loes Steensma volgde Inemie Gerards op als voorzitter.

In 2021 zijn in totaal ongeveer 40 steunaanvragen ingediend. Gegeven de lange tijd dat de winkel gesloten is geweest ivm covid-maatregelen, waren er pas in november voldoende gelden opgebouwd om bijdragen aan projecten toe te kennen. De commissie heeft indieners van steunaanvragen voor projecten geïnformeerd dat Emmaus Bilthoven geen middelen had voor steunverlening door de sluitingen en verzocht in het najaar een aanvraag in te dienen, indien nog gewenst. Vaak had men hier begrip voor. De commissie is in november bijeen geweest om de steunaanvragen voor 29 projecten te bespreken. In totaal zijn 13 aanvragen goedgekeurd en is 15.300,- euro uitgekeerd. In de jaarrekening is een specificatie opgenomen van deze projecten. De voorstellen van de commissie zijn steeds ongewijzigd door het bestuur bekrachtigd.

Acht toegewezen aanvragen betroffen projecten in Afrika . Vier projecten werden uitgevoerd in Azië en één in Europa. Helaas lieten de beperkte inkomsten door de langdurige winkelsluiting niet meer financiële donaties aan projecten toe.

Ook werden in 2021 in natura goederen verstrekt aan organisaties, die bijdragen aan armoedebestrijding in Nederland en voor scholen en tehuizen, met name in onze regio. Het betreft goederen die bij Emmaus Bilthoven niet verkoopbaar worden geacht. Hierna een uitgebreid overzicht daarvan.

Bestemming	Goederen
De Koperwiek, Bilthoven	speelgoed
Senegal School Presentation de meri de Bignona.	Knuffels Kinderkleding Potloden/schriftjes
Stichting Serafim te Leusden Sinds 1993 wereldwijd actief in duurzame ontwikkelingsprojecten.	Kleding, schoenen, bestek
Stichting Ypsedenbruggen in Den Haag gezinsvervangende tehuizen en behandelcentra tbv. Familiekamers, woonhuizen, behandelaars en speltherapeuten, de Kleurentuin	speelgoed
Emmaus Haarzuilens, Lombok, Parkwijk	Boeken
Voedselbank De Bilt	Drogisterij-artikelen, speelgoed, kinderboeken. Voor alle deelnemers een cadeaubon te besteden bij Emmaus Bilthoven.
Centrum voor jeugd en gezin	babymateriaal
Ghana, Banjul Presentation Girls Vocational school en in Brikama de New Yundum	Naaimachines en katoen

school. Beide naaiopleidingen	
AZC Huis ter Heide voor Afghaanse vluchtelingen via de Centrumkerk in Bilthoven	Textiel, furnituren, kinderboeken, fietsreparatiespullen
Geestelijke verzorging UMCG/kinderziekenhuis	speelgoed
ASVZ speltherapeut voor autistische kinderen voor de spelkamer	speelgoed
Stichting vluchtelingenwerk Bilthoven tbv 20 gezinnen van statushouders in deze gemeente	Inrichting van hun huis.
Basisscholen De Eben Haezer , Utrecht OBS Overvecht de Watertoren SBO school de Michaelschool in Amersfoort (voor kinderen met leer- en ontwikkelingsstoornissen)	Speelgoed
Stichting Reynaerde in Bilthoven en Den Dolder	Speelgoed
Stichting de Ruyter in Rijnsburg, hulp aan de armsten in Oost Europa	speelgoed

In 2021 hebben we, evenals in 2020, tijdens het maandagochtend koffiepauze-overleg in verband met de corona-beperkingen geen vertegenwoordigers van stichtingen kunnen verwelkomen die nadere bijzonderheden over de door ons gesteunde projecten konden toelichten.

### **Publiciteit.**

Er waren meerdere publicaties in lokale bladen voor de Bilt/Bilthoven en Maartensdijk. Op onze website worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

De commissie Social Media bestaat uit drie vrijwilligers + 1 coördinator. Emmaus is actief aanwezig op Facebook, LinkedIn en Instagram. De commissie houdt nieuwe social media kanalen in de gaten om te kijken of Emmaus kan inhaken. We krijgen op Instagram veel volgers, likes en tags. Ook de webshop heeft een goed effect op onze bekendheid in de digitale wereld.

Emmaus is te vinden via:

Facebook: <https://www.facebook.com/emmausbilthoven/>

Instagram: <https://www.instagram.com/emmausbilthoven/>

Website: <https://emmaus-debilt-bilthoven.nl/bilthoven>

Webshop <https://emmaus-bilthoven-online.nl>



## **Beheerstichting**

De Beheerstichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 41180584. De volledige naam is St. Beh. Emmaus Activiteitscentr.

Bart Westerweel en Henk Hoogendoorn vormen samen met Tobias Klomparends het bestuur van de Beheerstichting. De Beheerstichting is één keer bijeen geweest.

Voornaamste vergaderpunt was de besluitvorming rond de aanschaf van 60 zonnepanelen. Uiteindelijk is besloten dat de Beheerstichting de zonnepanelen heeft aangeschaft en betaald. De vereniging betaalt als huurder en belanghebbende een bijdrage van maandelijks € 200,-. De investering was € 22.300,-. De panelen worden in vijf jaar afgeschreven.

De elektrische installatie is gekeurd (gebeurt vijfjaarlijks) en akkoord bevonden. De brandmeldinstallatie wordt jaarlijks gekeurd.

In overleg met de huurder van nummer 25 is de maandhuur van dit appartement met 75 euro verhoogd.

De huur die in rekening wordt gebracht aan de vereniging is 3% van de WOZ waarde. Deze waarde is per 1 januari 2021 niet verhoogd.