



emmaus

BILTHOVEN

Jaarverslag 2018

Adres:

Julianalaan 27
3722 GD Bilthoven

Telefoon:

030- 2292470

Belastingnummer: 805605137

Kamer van Koophandel: 40480176

SBI-code: 47793

19 maart 2019

Doelstelling Vereniging Emmaus Bilthoven

De Emmaus-beweging is ontstaan na de tweede wereldoorlog in Parijs. De grondlegger van deze beweging, Abbé Pierre, startte, noodgedwongen, met het ophalen en weer verkopen van afgedankte spullen om zodoende opvang en werkgelegenheid te scheppen voor de vele daklozen in Frankrijk. In Nederland heeft Emmaus meerdere gemeenschappen en vrijwilligersgroepen. In 1981 is Emmaus Bilthoven opgericht. Er is gekozen voor een vrijwilligersorganisatie, die met elkaar verantwoordelijk is voor de kringloopwinkel. Uit de verkoop van verkregen goederen houdt Emmaus Bilthoven geld over dat wordt besteed aan projecten op het gebied van armoedebestrijding in binnen- en buitenland.

Algemene Ledenvergaderingen en Bestuur

Er zijn in 2018 twee ALV's gehouden:

. Op 9 april de ALV over het financieel verslag en het jaarverslag 2017.

. Op 5 november de ALV over de Begroting en het Jaarplan 2019. Ook is hier het beleid ten aanzien van de projectsubsidies herbevestigd en zijn diverse benoemingen vastgesteld.

Bestuurssamenstelling:

Voorzitter: Loes Steensma

Penningmeester: Tobias Klomparends

Secretaris: Gerard Versteegh, Truus Wolthoorn

Lid: Vacature

Het Bestuur heeft Emmaus Bilthoven vertegenwoordigd op de landelijke vergaderingen van de Federatie Emmaus Nederland (FEN). In april is één van de bestuursleden toegetreden tot het Dagelijks Bestuur van de FEN. De vertegenwoordiging van Emmaus Bilthoven in de ALV van de FEN zal door één van de coördinatoren worden overgenomen.

Leo Gerards is teruggetreden als voorzitter van het bestuur van de Beheerstichting. In juni zijn Bart Westerweel en Henk Hoogendoorn toegetreden; zij vormen nu samen met Tobias Klomparends het bestuur van de Beheerstichting.

Vrijwilligers

Een groot aantal vrijwilligers (ongeveer 70) zet zich in voor Emmaus Bilthoven. Alle vrijwilligers zijn lid van de Vereniging Emmaus Bilthoven. Zij zijn van minimaal één dagdeel tot bijna de hele week werkzaam zijn om de vereniging c.q. de kringloopwinkel draaiende te houden. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is relatief hoog. Werving (verjonging) is een voortdurend punt van aandacht. In 2018 is hierbij regelmatig samengewerkt met Mens De Bilt, een instelling die o.a. bemiddelt voor hun cliënten die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding.

Ook is deelgenomen aan de Vrijwilligers Banenroute in oktober.

In 2018 zijn er 9 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en zijn er om diverse redenen 13 vrijwilligers vertrokken.

Bij Emmaus Bilthoven wordt veel aandacht gegeven aan de vrijwilligers. Zo bestaat er tussen de middag de mogelijkheid om te lunchen en worden er diverse gezamenlijke activiteiten georganiseerd.

Een aantal vrijwilligers krijgt de zogenaamde vrijwilligersvergoeding of indien noodzakelijk krijgt men een reiskostenvergoeding.

Personeel

Begin januari is de vacature van rijder vervuld (1/2 fte).

Per 31 december 2018 zijn er vijf medewerkers in loondienst. Dit zijn:

- 2 coördinatoren
- 1 chauffeur
- 1 medewerker (6 uur per week)
- 1 rijder (18 uur per week)

De eerste vier van bovengenoemde medewerkers zijn opgeleid tot Bedrijfshulpverlener en volgen elk jaar de herhalings/opfriscursus hiervoor.

Het ziekteverzuim is in 2018 wat hoger geweest dan in 2017. Fysieke belasting en/of werkdruk hebben hierbij waarschijnlijk wel een rol gespeeld. In samenwerking met de Arbodienst wordt hier aandacht aan besteed.

Er is een voorlopige RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) opgesteld. Als uitvloeisel hiervan is extra aandacht besteed aan de veiligheid, zowel van personeel als vrijwilligers. Zo zijn nieuwe EHBO-hulpmiddelen en veiligheidshesjes aangeschaft. Overige maatregelen op het gebied van de arbeidsomstandigheden zullen in 2019 worden uitgewerkt.

Beleid

In juni heeft Emmaus Bilthoven haar privacy beleid vastgesteld. Dit beleid is te vinden op de website. Ook zijn de vrijwilligersovereenkomsten hierop aangepast en is een aantal maatregelen genomen op het gebied van informatiebeveiliging.

In januari heeft de Vertrouwenspersoon FEN in het werkoverleg een nadere toelichting gegeven op zijn werkzaamheden en rol.

Emmaus Bilthoven heeft een klachtenprocedure opgesteld en heeft ervoor gekozen in voorkomende gevallen een beroep te doen op de vertrouwenspersoon van de FEN en geen andere, 'eigen' vertrouwenspersoon aan te stellen.

Naar aanleiding van de ervaringen met de najaarsmarkt is besloten om te verkennen wat de alternatieven zijn voor de verkoop van onze 'specials'. Alternatieven die minder werkdruk voor de medewerkers en de vrijwilligers opleveren, en waarmee we onze klanten beter kunnen bedienen. In december is een meningspeiling gehouden binnen de vereniging.

Eind 2018 is een commissie gevormd voor het bevorderen van de aanwezigheid van Emmaus Bilthoven op Sociale Media. Dit heeft geresulteerd in een Facebook-pagina en een Instagram account. Hierop zullen regelmatig foto's en aankondigingen van bijzondere activiteiten worden gepubliceerd.

In 2018 is herhaalde malen aandacht besteed aan de brandveiligheid van het pand. Naast de reguliere controle van de brandinstallatie is er ook een ontruimingsoefening gehouden. Het vrijhouden van de vluchtwegen is meerdere malen onder de aandacht gebracht.

Door verschillende vrijwilligers is deelgenomen aan activiteiten van de Federatie Emmaus Nederland. Dit betreft de Motivatie dag in april en de Emmausdag op 26 november. Binnen Emmaus Nederland is/wordt in 2018 en 2019 extra aandacht besteed aan het levend houden van het gedachtegoed van de Emmausbeweging, het onderscheid ten opzichte van andere

sociale ondernemingen c.q. kringloopbedrijven en het aantrekken van nieuwe 'drijvende krachten' voor de verschillende Emmausvestigingen. O.a. door deelname aan de landelijke activiteiten levert Emmaus Bilthoven hieraan een bijdrage.

In maart heeft Emmaus Bilthoven zich aangesloten bij Samen voor De Bilt. Samen voor De Bilt brengt ondernemers en maatschappelijke organisaties bij elkaar en biedt mogelijkheden voor samenwerking en ondersteuning. In 2018 is via Samen voor De Bilt een donatie gedaan ten behoeve van ons personeelsuitje.

In februari is de oude vrachtwagen vervangen door een nieuwe bestelbus.

De samenwerking met andere Emmausvestigingen is ook in 2018 voortgezet. Dit betreft kleding naar Emmaus Eemmond, af en toe spullen naar Emmaus Lombok en naar Emmaus de Bilt, boeken naar Emmaus Haarzuilens.

Samenwerking met Emmaus De Bilt is verder verkend maar is tot nu toe beperkt gebleven.

De opzet van de etalage is aangepast zodat er meer ruimte is en meer zicht op wat er verder in de winkel staat. De inrichting is bij twee vrijwilligsters belegd.

Schoonmaak: Er is een nieuwe schoonmaakploeg, die naar tevredenheid werkt. De inventarisatie van wat nodig is per afdeling is nog niet uitgevoerd.

Er is overwogen de winkel ook op vrijdagmiddag open te stellen. De voordelen hiervan wegen echter niet op tegen de nadelen en daarom is hiervan afgezien.

Verkoop

In 2018 was de winkel op 193 dagen open, (195 in 2017). In de zomer was de winkel op drie uitzonderlijk warme dagen gesloten.

Op 26 mei hebben we onze Voorjaarsmarkt gehouden en op 17 november een grote Najaarsmarkt. Eind november zijn we gestart met de speciale Sinterklaas en Kerstverkoop.

Om contant geld terug te dringen worden klanten gestimuleerd om pin te gebruiken en zijn er nu 4 pinapparaten in gebruik. 45,3% van de betalingen loopt nu per pin.

Bijzondere artikelen worden in beperkte mate ook via internet aangeboden. Het voornemen om deze activiteiten uit te breiden kan niet worden gerealiseerd als gevolg van gebrek aan menskracht.

Meubelhal

De meubelhal is de afdeling met de hoogste omzet. Om de week wordt op zaterdag een speciale verkoop van kledjes en tapijten gehouden. Dit levert een behoorlijk omzet op.

Showroom

De showroom trekt veel publiek. Door de lage prijsjes is de omzet lager dan bij de meubelhal maar er is toch een aanzienlijke opbrengst. Elke maand wordt op zaterdag een speciale tafel met sieraden ingericht, die voor een behoorlijke omzet zorgt.

Platform

Om meer klanten naar het platform te trekken is de feestkleding boven opgehangen. Ook de Lp's hebben op het platform een plaats gekregen. Het blijft toch lastig om publiek naar het platform te trekken.

Boeken

De afdeling boeken haalde in 2018 een iets lagere omzet dan in 2017 (-2%). Deze daling is deels te wijten aan een fors lagere omzet van oud papier als gevolg van de lagere papierenprijs. De omzet via Marktplaats is ongeveer 16% gestegen t.o.v. 2017. Het betrof 350 titels. Ongeveer 40% van de op Marktplaats aangeboden boeken wordt niet langs deze weg verkocht maar later op een van onze markten of gewoon in de winkel aangeboden. Portokosten voor de Marktplaats boeken worden door de kopers betaald.

Naast gewone boeken is er een beperkte omzet in tijdschriften, landkaarten en plattegronden, ansicht- en wenskaarten, ordners, albums en schrijfwaren, postzegels (o.a. door veilingen van het Postmerk), bladmuziek, luisterboeken, en zelfs boekenleggers, oude kaften, ex libris en etiketten van boekhandels.

Van de binnengekomen boeken wordt circa 30% in de winkel verkocht. Ongeveer de helft wordt als onverkoopbaar oud papier weggebracht en circa 20% wordt doorgegeven aan andere kringloopwinkels (voornamelijk Emmaus Lombok en Haarzuilens).

De verkoop werd in 2018 grotendeels door een vaste kern van 5 personen verzorgd. In totaal zijn 13 vrijwilligers actief in het sorteren, bijhouden en verkopen van de boeken.

Projecten

De projectcommissie bestond in 2018 uit zes leden.

In 2018 is de commissie acht keer in vergadering bijeen geweest om de aanvragen voor diverse projecten te bespreken. De voorstellen van de commissie zijn steeds ongewijzigd door het bestuur bekrachtigd.

Het accent wordt gelegd op de aanvragen die onderwijs dan wel sanitair betreffen. Een vast onderdeel hiervan is een jaarlijkse verplichting voor het onderwijs in Cambodja. Deze verplichting is door het vorige bestuur aangegaan voor een periode van acht jaar. Het project is eind 2018 afgerond.

Het totaalbedrag voor diverse projecten die goedgekeurd waren en toegewezen zijn is iets meer dan 26% van de omzet. Op de laatste pagina van de jaarrekening is een specificatie opgenomen van alle projecten.

Het grootste deel van de toegewezen aanvragen betrof landen in Afrika. Daarna kwam Azië, gevolgd door Zuid-Amerika.

Ook in Europa werden projecten toegekend. Het betrof hier vooral de ondersteuning in de zuidelijke Balkan landen.

In 2018 hebben we tijdens het maandagochtend koffiepauze overleg vijf keer vertegenwoordigers van verschillende stichtingen mogen verwelkomen die nadere bijzonderheden over de door ons gesteunde projecten kwamen toelichten.

De opbrengst van de voorjaarmarkt ging dit jaar niet naar één specifiek project.

De opbrengst van de najaarsmarkt (17 november) ging naar de Stichting Oekraïne Helpt t.b.v. het transport van ziekenhuisbedden en overige medische hulpmiddelen.

In september is bij de Marktdag De Bilt een bijdrage geschonken voor een duofiets voor de Stichting Beth Shamar in Groenekan.

Er is in 2018 een dagopbrengst bijgedragen aan het Internationale Emmaus fonds.

Via Steunpunt Vluchtelingenwerk De Bilt is 7x een donatie in natura gedaan aan een statushouder (gezin). Totaal tegen de 1000 euro.

Daarnaast zijn diverse donaties in natura gedaan aan organisaties die bijdragen aan armoedebestrijding in de regio: speelgoed naar basisscholen, speel-o-theek, buurthuis en vluchtelingenorganisaties en aan organisaties die zorgen voor het verzenden van spullen naar projecten in de Oekraïne en in Roemenië.

Kleding die niet in onze winkel kan worden verkocht wordt opgehaald door Serafim.

Publiciteit.

Emmaus Bilthoven is diverse keren in de lokale pers geweest te weten:

10-01-2018 Vierklank en BBC voor jubileum Frank

11-03-2018 BBC: nieuwe bus

14-03-2018 Vierklank: nieuwe bus

23-05-2018 Vierklank: aankondiging lentemarkt

13-09-2018 BBC en Vierklank: donatie op Marktdag

07-11-2018 Vierklank: aankondiging najaarsmarkt

12-12-2018 Vierklank: 25 jarig jubileum vrijwilligster

Diversen

In juni is opnieuw bij Emmaus Bilthoven ingebroken. Gelukkig was de schade beperkt en heeft de verzekering deze vrijwel geheel vergoed.