



emmaus

BILTHOVEN

# Jaarverslag 2020

**Adres:**

Julianalaan 27  
3722 GD Bilthoven

**Telefoon:**

030- 2292470

Facebook: <https://www.facebook.com/emmausbilthoven/>

Instagram: <https://www.instagram.com/emmausbilthoven/>

Website: <https://emmaus-debilt-bilthoven.nl/bilthoven>

Webshop <https://emmaus-bilthoven-online.nl>

Belastingnummer: 805605137

Kamer van Koophandel: 40480176

SBI-code: 47793

## **Algemeen**

2020 was een jaar dat in grote mate werd overschaduwd door de COVID19-pandemie. In het voorjaar is de winkel bijna twee maanden gesloten geweest, daarna waren we genoodzaakt om maatregelen te nemen om het aantal klanten in de winkel te beperken en konden er geen markten gehouden worden. Gelukkig konden we een beroep doen op de steunmaatregelen van het Rijk, waardoor het omzetverlies enigszins kon worden opgevangen. Voor het ondersteunen van projecten voor de allerarmsten was dit jaar helaas slechts een beperkt budget beschikbaar.

Voor de medewerkers en de vrijwilligers was het ook sociaal/emotioneel een zware tijd omdat gezamenlijke activiteiten tot een minimum beperkt moesten worden.

## **Achtergrond en doelstelling Vereniging Emmaus Bilthoven**

De Emmaus-beweging is ontstaan na de tweede wereldoorlog in Parijs. De grondlegger van deze beweging, Abbé Pierre, startte, noodgedwongen, met het ophalen en weer verkopen van afgedankte spullen om zodoende opvang en werkgelegenheid te scheppen voor de vele daklozen in Frankrijk.

In Nederland heeft Emmaus meerdere gemeenschappen en vrijwilligersgroepen. Deze groepen bewaren alle hun zelfstandigheid maar onderschrijven wel de Emmaus idealen zoals geformuleerd in het Universeel Manifest van de Association Emmaüs International.

In 1981 is Emmaus Bilthoven opgericht. Er is gekozen voor een vrijwilligersorganisatie, die met elkaar verantwoordelijk is voor de kringloopwinkel. Uit de verkoop van verkregen goederen houdt Emmaus Bilthoven geld over dat wordt besteed aan projecten op het gebied van armoedebestrijding in binnen- en buitenland.

## **Algemene Ledenvergaderingen en Bestuur**

In 2020 is één ALV gehouden.

. De voorjaars-ALV was gepland op 6 april. In verband met de lockdown is deze verplaatst naar 14 september. Op deze vergadering zijn het financieel verslag en het jaarverslag 2019 goedgekeurd. Ook zijn drie nieuwe bestuursleden benoemd

. De najaars-ALV over de Begroting en het Jaarplan 2020 is uitgesteld naar februari 2021.

### *Bestuurssamenstelling:*

Voorzitter: **Loes Steensma**

Penningmeester: **Tobias Klomparends**

Secretaris: tot 14 september 2020: Truus Wolthoorn en Gerard Versteegh

Vanaf 14 september: **Marian Stufkens**

Algemeen bestuurslid: tot mei 2020: Marga van Dijck

Vanaf 14 september: **Yvette Gumbs**

Vanaf 14 september tot november 2020: Henk Hoogendoorn

Het Bestuur heeft Emmaus Bilthoven vertegenwoordigd op de landelijke vergaderingen van de Federatie Emmaus Nederland (FEN). Eén van de bestuursleden is lid van het Dagelijks Bestuur van de FEN. Eén van de coördinatoren vertegenwoordigt Emmaus Bilthoven in de ALV van de FEN.

Er is 13 keer een interne Nieuwsbrief verschenen, twee keer een extra Nieuwsbericht in verband met bestuurssamenstelling en een personele kwestie, en vijf keer een apart Coronabericht.

### **Huisvesting**

Emmaus Bilthoven is gevestigd aan de Julianalaan 27 te Bilthoven. Tot 31-12-2020 werd een opslagruimte in Maartensdijk gehuurd ('de Schaapskooi'). Medio 2020 is besloten over te gaan tot het huren van 2 garageboxen achter de Julianalaan en de huur van de Schaapskooi te beëindigen.

De lift uit de Schaapskooi is overgedaan aan Emmaus Eemsmond.

### **Vrijwilligers**

Een groot aantal vrijwilligers (ongeveer 60) zet zich in voor Emmaus Bilthoven. Alle vrijwilligers zijn lid van de Vereniging Emmaus Bilthoven. Zij zijn van minimaal één dagdeel tot bijna de hele week werkzaam om de Vereniging c.q. de kringloopwinkel draaiende te houden. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is relatief hoog. Werving (verjonging) is een voortdurend punt van aandacht. Ook in 2020 is hierbij regelmatig samengewerkt met Mens De Bilt, een instelling die o.a. bemiddelt voor hun cliënten die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding. Ook is er overleg geweest met VluchtelingenWerk De Bilt en zijn vacatures geplaatst bij de vrijwilligersvacaturebank De Bilt en Zeist

Bij Emmaus Bilthoven wordt veel aandacht gegeven aan de vrijwilligers. Zo bestaat er normaal gezien tussen-de-middag de mogelijkheid om te lunchen en worden er diverse gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Door de Corona-perikelen is dit in 2020 nauwelijks mogelijk geweest.

Een aantal vrijwilligers krijgt de 'vrijwilligersvergoeding' en/of een reiskostenvergoeding. In 2020 zijn er 11 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en zijn er om diverse redenen 10 vrijwilligers vertrokken. O.a. hebben we afscheid genomen van twee trouwe vrijwilligers met een lange staat van dienst.

### *Overleggen*

In 2020 hebben verschillende afdelings- cq verkopersoverleggen plaatsgevonden:

2x Platform + sorteer+ speelgoed;

ieder kwartaal een overleg bij de Boeken;

wekelijks een showroom'briefing'.

Het wekelijks werkoverleg op maandagochtend is als gevolg van de coronamaatregelen op een laag pitje komen te staan.

### *Bijzondere activiteiten en gebeurtenissen*

- In plaats van het traditionele kerstbuffet is in 2020 het jaar afgesloten met een kerstpakket voor elke vrijwilliger en de medewerkers.

- Eén van onze vrijwilligers heeft deelgenomen aan de cursus Warenherkenning van de FEN in september. De documentatie is binnen de Vereniging gedeeld.

### **Personeel**

Per 31 december 2020 zijn er vier medewerkers in loondienst.

Drie van deze medewerkers zijn opgeleid tot Bedrijfshulpverlener en volgen elk jaar de herhalings/opfriscursus hiervoor.

Het ziekteverzuim was in 2020 vrij hoog doordat 1 van de medewerkers langere tijd uitgevallen is.

Er is een voorlopige RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) opgesteld. Als uitvloeisel hiervan is extra aandacht besteed aan de arbeidsbelasting, zowel van personeel als vrijwilligers. In 2019 is een traplift geplaatst om spullen te transporteren van de sorteerruimte naar het platform; in 2020 is in het verlengde van deze traplift een rollend plateau gemaakt.

## **Beleid**

### *Winkelindeling*

Mede als gevolg van de overheidsmaatregelen om corona te bestrijden, is de winkel heringericht. De showroom heeft een aparte in- en uitgang gekregen, zodat hier met 'mandjesbeleid' het aantal klanten beperkt kan worden gehouden.

In het meubelhal en op het platform is eenrichtingsverkeer ingevoerd; de aparte kassa op het platform is opgeheven.

### *Prijzen*

In 2020 is ingevoerd dat alle artikelen geprijsd in de winkel komen. Ook is afgesproken dat bij de kassa niet meer van deze prijzen kan worden afgeweken.

Artikelen die in andere jaren speciaal voor een markt werden bewaard, zijn in toenemende mate in de winkel gekomen omdat er in 2020 geen markten konden worden gehouden.

### *Markten*

Het was de bedoeling om 4 themamarkten te houden in 2020 maar deze konden helaas niet doorgaan. Er is wel 4 keer een speciale sieraden-verkoop gehouden in de showroom.

### *Webshop*

In de tweede helft van 2020 is Emmaus Bilthoven begonnen met online-verkoop via een eigen webshop. Verkoop van bijzondere boeken via Marktplaats is voortgezet.

### *Interne afspraken*

Er is een overzicht gemaakt voor wie bij welke afdeling werkt, zodat hier rekening mee gehouden kan worden bij de werving van nieuwe vrijwilligers. Ook kan hiermee worden bewerkstelligd dat er niet teveel vrijwilligers tegelijkertijd aanwezig zijn.

### *Beheer en onderhoud*

Er is extra aandacht besteed aan de ventilatie van het gebouw.

De tl-verlichting is deels vervangen door led-tl- verlichting.

## **Externe contacten**

### *Federatie Emmaus Nederland*

Binnen Emmaus Nederland is de afgelopen tijd extra aandacht besteed aan het levend houden van het gedachtengoed van de Emmausbeweging, het onderscheid ten opzichte van andere sociale ondernemingen c.q. kringloopbedrijven en het aantrekken van nieuwe

'drijvende krachten' voor de verschillende Emmausvestigingen. In dit kader is eind 2020 een Strategisch Plan opgesteld voor Emmaus Nederland. Dit zal door de leden van de FEN nader worden uitgewerkt in 2021.

De Nieuwsbrief van de FEN wordt meegezonden met onze eigen Nieuwsbrief.

### *Samenwerking*

In maart 2018 heeft Emmaus Bilthoven zich aangesloten bij Samen voor De Bilt. Samen voor De Bilt brengt ondernemers en maatschappelijke organisaties bij elkaar en biedt mogelijkheden voor samenwerking en ondersteuning. In 2020 hebben de contacten op een laag pitje gestaan.

De samenwerking met andere Emmausvestigingen is ook in 2020 voortgezet. Dit betreft het doorsturen van kleding naar Emmaus Eemsmond, af en toe spullen naar Emmaus Lombok en naar Emmaus de Bilt, boeken naar Emmaus Haarzuilens. Ook was Emmaus Bilthoven present bij de solidariteitsmarkt bij Emmaus Parkwijk op 12 september 2020. De opbrengst van deze markt is ten goede gekomen aan Emmaus Eindhoven.

Samenwerking met Emmaus De Bilt is verder voortgezet, het Bestuur heeft een adviserende rol gespeeld bij de verkoop van hun pand aan de Looijdijk. Dit is afgerond in oktober 2020. Verder is de samenwerking beperkt gebleven tot het uitwisselen van informatie en het bijhouden van de website.

## **Financiën algemeen**

Evenals in 2019 is in 2020 terughoudend omgegaan met de uitgaven voor het onderhoud, de vrijwilligers, de reguliere schoonmaak en de kantoorkosten. De kosten voor de bestelbus zijn in 2020 wat tegengevallen en er zijn tijdelijk extra kosten gemaakt voor externe opslagruimte. Voor de vrijwilligers zijn echter duidelijk minder kosten gemaakt. Dit wordt veroorzaakt door de sluiting van meer dan twee maanden en de overige coronamaatregelen. Het percentage van de omzet, dat in 2020 beschikbaar is voor 'goede doelen', is 11,8% van de omzet (In 2019 was dit 27,3%).

### *Administratie*

Er is met ingang van de jaarrekening 2019 in de administratie een striktere scheiding gemaakt tussen de Vereniging en de Stichting, waardoor verlies en winst van respectievelijk de vereniging en de stichting duidelijker zichtbaar zijn.

In 2020 zijn nog enkele verschuivingen in de opzet doorgevoerd.

### *PIN*

Om contant geld terug te dringen worden klanten gestimuleerd om pin te gebruiken en zijn er 4 pinapparaten in gebruik. Gemiddeld in 2020 waren de pinbetalingen 69,8% van de ontvangsten. In 2019 was dit nog 45,3%.

## **Overheidssteun COVID-19**

De verplichte winkelsluiting zorgde voor financiële tegenslag. Hiervoor werden maatregelen genomen door de overheid om de bedrijven in de kosten van het personeel tegemoet te komen. Deze maatregelen waren / zijn:

- TOGS tijdelijke noodmaatregelen eenmalige uitkering. Ontvangen bedrag € 4.000,-
- NOW-01 tijdelijke noodmaatregel overbrugging werkgelegenheid. Ontvangen bedrag € 18.097,-
- NOW-02 is ook aangevraagd maar naar verwachting moeten de ontvangen bedragen worden terugbetaald (zie balans).
- NOW-03 is niet aangevraagd omdat de omzetzaling in de betreffende periode niet de vereiste daling had.
- NOW-04 is in februari 2021 aangevraagd. Hierop is nog geen beslissing genomen.

## **Verkoop**

In 2020 was de winkel als gevolg van de lockdown bijna twee maanden gesloten. In totaal was de winkel op 160 dagen open (197 in 2019). Om meer klanten te kunnen ontvangen zijn de openingstijden iets verruimd.

### *Markten*

Er waren in 2020 vier markten gepland. Deze konden helaas geen doorgang vinden. Bijzondere artikelen zijn in beperkte mate via internet (webshop) aangeboden.

### *Meubelhal*

De meubelhal is met een omzet van € 137.446,- de afdeling met de hoogste omzet. Medio 2020 is de kassa van het Platform opgeheven om het gewenste éénrichtingsverkeer te kunnen realiseren. Er wordt afgerekend bij de meubelhal. Dit vertekent de cijfers. Eén keer is op zaterdag een speciale verkoop van kledjes en tapijten gehouden.

### *Showroom*

De showroom trekt veel publiek. Door de lage prijsjes is de omzet lager dan bij de meubelhal maar er is toch een aanzienlijke opbrengst van ruim € 69.507,-

### *Platform*

Om meer zicht te houden op de speelgoedafdeling is de indeling van het Platform aangepast. De feestkleding cq vintage is naar de showroom verplaatst. De LP's hebben op het kleine platform een plaats gekregen. Medio november is hier ook de Kerstafdeling ingericht.

### *Boeken*

De afdeling boeken haalde in 2020 een omzet van ruim € 33.761 (exclusief internetverkopen en oud papier).

De omzet via Marktplaats was € 8.478 Dit is inclusief 524 euro aan Instrumenten en klokken.

Ongeveer 40% van de op Marktplaats aangeboden boeken wordt niet langs deze weg verkocht maar later op een van onze markten of gewoon in de winkel aangeboden.

Portokosten voor de Marktplaats boeken worden door de kopers betaald.

De totale opbrengst van de boekenafdeling is ca. 22 % gedaald.

Van de binnengekomen boeken wordt circa 30% in de winkel verkocht. Ongeveer de helft wordt als onverkoopbaar oud papier weggebracht en circa 20% wordt doorgegeven aan andere kringloopwinkels (voornamelijk Emmaus Lombok en Parkwijk). Voor het laten

ophalen van de onverkoopbare boeken moet worden betaald doordat de papierprijs erg laag is. In 2020 is het ophalen gratis verzorgd door vrijwilligers van een vereniging die hier op deze manier wat aan verdient.

Naast gewone boeken is er een beperkte omzet in tijdschriften, landkaarten en plattegronden, ansicht- en wenskaarten, ordners, albums en schrijfwaren, postzegels (o.a. door veilingen van het Postmerk), bladmuziek, luisterboeken, en zelfs boekenleggers, oude kaften, ex libris en etiketten van boekhandels.

Er is voor €1830 via Marktplaats aan munten en bankbrieven verkocht. Een veiling van postzegels bracht €132 op.

## **Projecten**

De projectcommissie bestond in 2020 uit 6 leden.

In 2020 zijn in totaal ruim 85 aanvragen binnen gekomen. De commissie is twee keer bijeen geweest om de steunaanvragen voor diverse projecten te bespreken. In totaal zijn 24 aanvragen goedgekeurd en is 32.268 euro uitgekeerd. In de jaarrekening is een specificatie opgenomen van alle projecten. De voorstellen van de commissie zijn steeds ongewijzigd door het bestuur bekrachtigd.

Elf toegewezen aanvragen betroffen landen in Azië. Negen projecten werden uitgevoerd in Afrika. Twee in Zuid-Amerika en twee in Europa. Helaas lieten de beperkte inkomsten door de langdurige winkelsluiting niet meer financiële donaties aan projecten toe.

Ook werden in natura goederen verstrekt aan organisaties die bijdragen aan armoedebestrijding in de regio, zoals kinderspelen aan tehuizen, huishoudelijke artikelen aan ZevenAardig, en schilderijen voor de kamers in een vestiging van het Leger des Heils in Utrecht.

Kleding die niet in onze winkel kan worden verkocht wordt opgehaald door Serafim en incidenteel worden spullen meegegeven aan organisaties die zorgen voor verzending naar projecten in de Oekraïne, in Roemenië en in Ghana.

Met speelgoed werd deelgenomen aan een solidariteitsmarkt voor een Emmausvestiging, waarvan voor de derde keer een bestelbus in brand was gestoken!

De Voedselbank in De Bilt heeft een bijdrage ontvangen in de vorm van tegoedbonnen voor hun cliënten.

Via Steunpunt Vluchtelingenwerk De Bilt is aan 8 vluchtelingengezinnen (statushouders) een donatie in natura gedaan. Totaal voor 1865 euro, dus gemiddeld 233,-- euro per gezin.

Aan het Internationale Emmaus Solidariteitsfonds kon in 2020 helaas geen bijdrage (dagopbrengst) worden geleverd.

In 2020 hebben we tijdens het maandagochtend koffiepauze-overleg in verband met de corona-beperkingen geen vertegenwoordigers van verschillende stichtingen kunnen verwelkomen die nadere bijzonderheden over de door ons gesteunde projecten kwamen toelichten.

## **Publiciteit.**

Emmaus Bilthoven is in het voorjaar in de lokale pers geweest, te weten op 18 maart 2020: Marian Stufkens vertelt in De Vierklank en in de StadsPers over haar vrijwilligerswerk bij Emmaus Bilthoven.

De commissie Social Media bestaat uit drie vrijwilligers + 1 coördinator.

Emmaus is actief aanwezig op Facebook, LinkedIn en Instagram. De commissie houdt nieuwe social media kanalen in de gaten om te kijken of Emmaus kan inhaken. We krijgen op Instagram veel volgers, likes en tags.

Als vrijwilligers leuke beelden hebben voor Instagram of een leuk verhaal voor Facebook dan kan dit worden doorgegeven aan een van de leden van de Social Media commissie. Ook presentaties kunnen als klein verhaal met beeldmateriaal geplaatst worden op facebook alsmede projecten die Emmaus ondersteunt.

Emmaus is te vinden via:

Facebook: <https://www.facebook.com/emmausbilthoven/>

Instagram: <https://www.instagram.com/emmausbilthoven/>

Website: <https://emmaus-debilt-bilthoven.nl/bilthoven>

Webshop <https://emmaus-bilthoven-online.nl>

## **Beheerstichting**

De Beheerstichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 41180584. De volledige naam is St. Beh. Emmaus Activiteitscentr.

Bart Westerweel en Henk Hoogendoorn vormen samen met Tobias Klomparends het bestuur van de Beheerstichting. De Beheerstichting is één keer bijeen geweest.

In 2020 is het vervangen van de tl-lampen door LED-verlichting doorgezet

De brandmeldinstallatie is medio van het jaar 2019 afgekeurd. Daardoor was het noodzakelijk de gehele installatie te vernieuwen. Rond de jaarwisseling heeft dit plaats gevonden en de werkzaamheden zijn begin 2020 afgerond.

De elektrische installatie is gekeurd (dit gebeurt vijfjaarlijks) en akkoord bevonden.