

# **Activiteitenplan Emmaus Bilthoven 2021**

## **(concept, 24 november 2020)**

### **HET JAAR 2021**

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar als gevolg van het Corona-virus. Er zijn maatregelen genomen in de winkel, de winkel is enige tijd gesloten geweest, en we kunnen met minder mensen tegelijk in het gebouw aanwezig zijn. Een enkeling is ziek geworden maar gelukkig is er geen sprake geweest van een corona-uitbraak. Ook in 2021 zullen we de corona-maatregelen moeten blijven navolgen: afstand houden, mondkapjes, mandjesbeleid etc. zal ook in 2021 nog aan de orde zijn.

De omzet is in 2020 een stuk lager geweest dan voorgaande jaren. Dit is met name het gevolg van de winkelsluiting en van het wegvallen van de jaarmarkt(en). Misschien dat later in het jaar 2021 nog een jaarmarkt gehouden kan worden, maar in de tussentijd zullen we de specials ook vast gewoon in de winkel blijven aanbieden. Dit houdt de omzet nog enigszins op peil. Versterken van de online-verkoop kan mogelijk ook een bijdrage hieraan leveren.

We stellen ons ten doel om in 2021 minstens 20% van de omzet te kunnen doneren aan goede doelen.

Naast het verhogen van de omzet zullen we om dit te bereiken ook in 2021 zoveel mogelijk op de kosten besparen.

Net als alle andere kringloopwinkels hebben vaak teveel aanbod van goederen. We proberen goederen door te sluizen naar andere goededoelenorganisaties en we geven veel weg aan lokale initiatieven (voedselbank; kinderopvang/begeleiding; ....). Het kan interessant zijn om te verkennen of we hier ook bestemmingen voor kunnen vinden die financieel iets opbrengen.

In het kader van de FEN is er aandacht voor verbetering van de organisatie, professionalisering, ontwikkelen nieuwe verdienmodellen en versterken van de betrokkenheid bij de internationale Emmausbeweging.

Bij Emmaus Bilthoven zullen we hierbij aansluiten middels .....

De bewegwijzering in de winkel kan nog verder verbeterd, bij voorkeur in een eenduidige 'huisstijl'.

De meeste artikelen in de winkel zijn nu geprijsd. In 2021 zal dit worden doorgevoerd bij de ontbrekende onderdelen.

In maart 2021 bestaat Emmaus Bilthoven 40 jaar. Dit moet natuurlijk gevierd worden! Emmaus Langeweg bestaat in 2021 50 jaar en Emmaus Haarzuilens 60 jaar, dus mogelijk komt er ook iets gezamenlijks binnen Emmaus Nederland.

## Activiteiten 2021

1. Werving en behoud van **nieuwe vrijwilligers**, die zich inzetten om 'de kar te trekken' is noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen. Het Bestuur blijft dit actief oppakken en onderhoudt hierover contacten met relevante organisaties in De Bilt en omgeving. Ook zal worden aangesloten bij de landelijke activiteiten (FEN) op dit punt.
2. Het **bestuur** bestaat uit 4 personen en er is 1 vacature. Vervulling van deze vacature is noodzakelijk.
3. In 2021 zal werk worden gemaakt van beschrijven van alle **procedures en afspraken** per afdeling.
4. Bewegwijzering en informatieborden in eenduidige **huisstijl**
5. De activiteiten en doelstellingen van Emmaus Bilthoven zullen ook in 2021 actief onder de aandacht van de buitenwereld worden gebracht. Hierbij zal onder meer gebruik worden gemaakt van onze **website, facebook en Instagram**. Ook zorgen we ervoor dat we regelmatig aandacht krijgen in de plaatselijke krantjes.
6. Verkoop via de **webshop** zal worden geïntensiveerd. Er zal een vrijwilliger worden gezocht die zich hier expliciet mee bezig houdt.
7. Er zal goed contact onderhouden worden en samengewerkt met **andere Emmausvestigingen** in Nederland, zoals momenteel al gebeurt met Eemsmond, Utrecht en de Bilt. Het Bestuur onderhoudt de contacten met de FEN en informeert de leden hierover. Verspreiding FEN Nieuwsbrief. Deelname aan FEN-activiteiten wordt gestimuleerd.
8. Het aankoopbeleid (donatie) ten aanzien van **vluchtelingen** wordt gecontinueerd.
9. Ter versterking van de interne communicatie zal de **nieuwsbrief** worden voortgezet. Frequentie:....
10. Zodra dit weer mogelijk is zal periodiek door/via de projectcommissie iemand van een **project** uitgenodigd worden die aan de leden van de Vereniging een toelichting kan geven over het project.
11. Voor het stroomlijnen van de **interne organisatie** zal de onderlinge communicatie en samenwerking per afdeling worden versterkt. Om dit te bewerkstelligen worden de **kwartaal werkbijeenkomsten** per afdeling voortgezet. Indien mogelijk zal hierbij een Bestuurslid aanwezig zijn.
12. Er is regelmatig behoefte aan nieuwe vrijwilligers. Het Bestuur zorgt voor de werving middels vacaturebank en banenmarkt. De meeste vrijwilligers komen echter via-via, dus ook de vrijwilligers kunnen hierin een actieve rol vervullen.
13. In 2021 zal extra aandacht worden besteed aan de RI&E en met name de **brandveiligheid**.
14. **Verduurzaming** van het gebouw door geleidelijk toepassen LED-verlichting (BeheerStichting)
15. In de zomer een **gezellig samenzijn** organiseren in plaats van het personeelsuitje
16. **Lustrum**viering in maart

***De Jaarplanning van vorig jaar zal worden gecontinueerd***

- Zodra dit weer mogelijk is: Jaarlijks worden vier Marktdagen gehouden, ieder met een eigen thema.
- In zomer wordt een gezellig samenzijn georganiseerd voor alle personeelsleden en vrijwilligers.
- Eind november/ eind december wordt extra aandacht besteed aan verkoop van spullen voor Sinterklaas en Kerst.
- Eind van het jaar wordt een Kerstbuffet gehouden; de periode tussen Kerst en Oud/Nieuw is de winkel gesloten.
- Bij de start van het nieuwe jaar is er een Nieuwjaarslunch.

## **ALGEMEEN**

### **Inleiding**

De Vereniging Emmaus Bilthoven is een GoedeDoelen instelling met ANBI-status. Het gebouw is eigendom van de Stichting Beheer Emmaus Bilthoven. Daarmee bestaat een bestuurlijke verbinding.

Emmaus Bilthoven is onderdeel van de Internationale Emmaus beweging en stelt zich ten doel, bij te dragen aan een betere wereld door geldelijke en materiele steun aan projecten in binnen en buitenland. Emmaus Bilthoven is een kringloopbedrijf waar niet alleen goederen maar ook mensen een nieuwe kans krijgen. Van de verkoop van gratis verkregen goederen houdt Emmaus geld over dat besteed wordt aan projecten om minderbedeelden te ondersteunen.

### **Bestuur**

De Vereniging wordt geleid door een bestuur dat gemiddeld 1 keer per drie weken vergadert. Het bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor alle lopende zaken bij de Vereniging. Tevens is het Bestuur verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid. Zij probeert een goed werkklimaat voor medewerkers en vrijwilligers te creëren om zo de doelstellingen te bereiken. Het Bestuur bestaat, conform de Statuten, uit vijf personen.

Om de betrokkenheid van de vrijwilligers bij het algemene reilen en zeilen te vergroten, worden voor specifieke werkzaamheden vrijwilligers ingeschakeld. Dit betreft o.a. het gebouwonderhoud, energievoorziening, social media.

Voor het organiseren van de vaste jaarlijkse activiteiten voor de vrijwilligers wordt soms een beroep gedaan worden op een van de vrijwilligers. Het Bestuur blijft verantwoordelijk en maakt afspraken over het beschikbare budget.

### **Personeel**

Er zijn twee coördinatoren, een chauffeur en een rijder in loondienst.

Het bestuur overlegt regelmatig met de coördinatoren over de gang van zaken.

Verlofdagen worden aangevraagd bij het bestuur. Met ingang van oktober 2016 is het opnemen van verlof in de week voor en na een markt niet meer toegestaan

Het Bestuur is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Personeelsbeleid. Het personeelsbeleid wordt vastgesteld door de ALV.

### **De projectcommissie**

Deze commissie heeft een door het bestuur gedelegeerde taak om de beschikbare middelen toe te wijzen aan ingebrachte projecten op grond van de richtlijnen van de algemene vergadering.

De commissie vergadert ca 8 maal per jaar en brengt haar besluiten ter kennis van de leden die daarop kunnen reageren. Formeel stelt het bestuur dan de besluiten van de commissie vast en zorgt voor het betalen van de toegekende gelden.

De projectcommissie bestaat uit 5 leden van de Vereniging .

### **Vrijwilligers**

De Vereniging bestaat uit een groot aantal vrijwilligers voor het uitzoeken en verkopen van de ingebrachte goederen. De intake van nieuwe vrijwilligers wordt gedaan door een bestuurslid en een coördinator, volgens een door het Bestuur opgestelde procedure.

De 'huisregels' voor het werken bij Emmaus Bilthoven zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement. Dit wordt bij de intake toegelicht en uitgereikt aan de aspirant-vrijwilliger. Tevens wordt bij de intake informatie gegeven over de achtergronden van de Emmaus-beweging en aandacht gevraagd voor het privacyreglement van Emmaus Bilthoven.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren. Zij zorgen er gezamenlijk voor dat de winkel verzorgd en gezellig is. In geval van onoverbrugbare meningsverschillen cq conflicten kan het Bestuur worden ingeschakeld. Conform de statuten kan het Bestuur in uiterste geval overgaan tot schorsing, eventueel gevolgd door een besluit van de ALV tot ontzegging uit het lidmaatschap van de vereniging.

Van de vrijwilligers wordt commitment gevraagd om op de afgesproken tijden te komen werken en bij verhindering dit tijdig aan de coördinatoren door te geven. Tevens wordt gevraagd om bij afwezigheid eerst zelf vervanging te zoeken, alvorens dit bij de coördinator neer te leggen.

Er is een klachtenprocedure. Indien een medewerker of vrijwilliger zich hierin onvoldoende gehoord voelt, kan een beroep gedaan worden op een van de vertrouwenspersonen bij de Federatie Emmaus Nederland.

#### **RIE**

In 2018 is een inventarisatie gemaakt van risico's en maatregelen die in het kader van de Arbo-wet voor ons relevant zijn. Sommige maatregelen (en het naleven hiervan) zijn uit oogpunt van veiligheid verplicht, zowel voor medewerkers als voor de vrijwilligers.

Acties die voortkomen uit de RIE zijn in de loop van 2019 en 2020 door Bestuur resp. coördinatoren opgepakt. Ook zijn in 2020 extra maatregelen genomen voor de ventilatie in het gebouw.

In 2021 zal extra aandacht worden besteed aan de brandveiligheid.

#### **FEN**

De Federatie Emmaus Nederland is de overkoepelende organisatie van Emmaus-groepen in Nederland en de linking-pin met Emmaus Internationaal. Vrijwilligers en personeelsleden kunnen deelnemen aan de door FEN en EI georganiseerde bijeenkomsten en activiteiten.

In de Algemene Ledenvergadering wordt Emmaus Bilthoven vertegenwoordigd door één van de coördinatoren. In 2020 is dit gedeeltelijk waargenomen door een Bestuurslid.