

Activiteitenplan Emmaus Bilthoven 2020

(november 2019)

Inleiding

De Vereniging Emmaus Bilthoven is een GoedeDoelen instelling met ANBI-status. Het gebouw is eigendom van de Stichting Beheer Emmaus Bilthoven. Daarmee bestaat een bestuurlijke verbinding.

Emmaus Bilthoven is onderdeel van de Internationale Emmaus beweging en stelt zich ten doel, bij te dragen aan een betere wereld door geldelijke en materiele steun aan projecten in binnen en buitenland. Emmaus Bilthoven is een kringloopbedrijf waar niet alleen goederen maar ook mensen een nieuwe kans krijgen. Van de verkoop van gratis verkregen goederen houdt Emmaus geld over dat besteed wordt aan projecten om minderbedeelden te ondersteunen.

Bestuur

De Vereniging wordt geleid door een bestuur dat gemiddeld 1 keer per drie weken vergadert. Het bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor alle lopende zaken bij de Vereniging. Tevens is het Bestuur verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid. Zij probeert een goed werkklimaat voor medewerkers en vrijwilligers te creëren om zo de doelstellingen te bereiken. Het Bestuur bestaat, conform de Statuten, uit vijf personen.

Om de betrokkenheid van de vrijwilligers bij het algemene reilen en zeilen te vergroten, worden voor specifieke werkzaamheden vrijwilligers ingeschakeld. Dit betreft o.a. het gebouwonderhoud, energievoorziening, organisatie maandborrel.

Voor het organiseren van de vaste jaarlijkse activiteiten voor de vrijwilligers wordt soms een beroep gedaan worden op een van de vrijwilligers. Het Bestuur blijft verantwoordelijk en maakt afspraken over het beschikbare budget.

Personeel

Er zijn twee coördinatoren, een chauffeur en een rijder in loondienst.

Het bestuur overlegt regelmatig met de coördinatoren over de gang van zaken.

Verlofdagen worden aangevraagd bij het bestuur. Met ingang van oktober 2016 is het opnemen van verlof in de week voor en na een markt niet meer toegestaan

Het Bestuur is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Personeelsbeleid. Het personeelsbeleid wordt vastgesteld door de ALV.

In 2019 is het dienstverband met onze elektronika-medewerker beëindigd wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. De functie (6 uur per week) wordt niet opnieuw met een betaalde kracht opgevuld.

De projectcommissie

Deze commissie heeft een door het bestuur gedelegeerde taak om de beschikbare middelen toe te wijzen aan ingebrachte projecten op grond van de richtlijnen van de algemene vergadering.

De commissie vergadert ca 8 maal per jaar en brengt haar besluiten ter kennis van de leden die daarop kunnen reageren. Formeel stelt het bestuur dan de besluiten van de commissie vast en zorgt voor het betalen van de toegekende gelden.

De projectcommissie bestaat uit 5 leden van de Vereniging .

Vrijwilligers

De Vereniging bestaat uit een groot aantal vrijwilligers voor het uitzoeken en verkopen van de ingebrachte goederen. De intake van nieuwe vrijwilligers wordt gedaan door een bestuurslid en een coördinator, volgens een door het Bestuur opgestelde procedure. De 'huisregels' voor het werken bij Emmaus Bilthoven zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement. Dit wordt bij de intake toegelicht en uitgereikt aan de aspirant-vrijwilliger. Tevens wordt bij de intake aandacht gevraagd voor het privacyreglement van Emmaus Bilthoven.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren. Zij zorgen er gezamenlijk voor dat de winkel verzorgd en gezellig is. In geval van onoverbrugbare meningsverschillen cq conflicten kan het Bestuur worden ingeschakeld. Conform de statuten kan het Bestuur in uiterste geval overgaan tot schorsing, eventueel gevolgd door een besluit van de ALV tot ontzegging uit het lidmaatschap van de vereniging.

Van de vrijwilligers wordt commitment gevraagd om op de afgesproken tijden te komen werken en bij verhindering dit tijdig aan de coördinatoren door te geven. Tevens wordt gevraagd om bij afwezigheid eerst zelf vervanging te zoeken, alvorens dit bij de coördinator neer te leggen.

Er is een klachtenprocedure. Indien een medewerker of vrijwilliger zich hierin onvoldoende gehoord voelt, kan een beroep gedaan worden op een van de vertrouwenspersonen bij de Federatie Emmaus Nederland.

RIE en andere procedures.

In 2018 is een inventarisatie gemaakt van risico's en maatregelen die in het kader van de Arbo-wet voor ons relevant zijn. Sommige maatregelen (en het naleven hiervan) zijn uit oogpunt van veiligheid verplicht, zowel voor medewerkers als voor de vrijwilligers. Acties die voortkomen uit de RIE zijn in de loop van 2019 door Bestuur resp. coördinatoren opgepakt; dit zal in 2020 worden voortgezet, mn op het gebied van de (brand)veiligheid. Tevens zijn/worden diverse afspraken over de werkzaamheden vastgelegd in procedures en/of een draaiboek.

FEN

De Federatie Emmaus Nederland is de overkoepelende organisatie van Emmaus-groepen in Nederland en de linking-pin met Emmaus Internationaal. Vrijwilligers en personeelsleden kunnen deelnemen aan de door FEN en EI georganiseerde bijeenkomsten en activiteiten. Een van de coördinatoren vertegenwoordigt de Vereniging Emmaus Bilthoven in de ALV van de FEN.

Activiteiten 2020

1. **Werving** en behouden van nieuwe vrijwilligers, die zich inzetten om 'de kar te trekken' is noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen. Het Bestuur blijft dit actief oppakken en onderhoudt hierover contacten met relevante organisaties in De Bilt en omgeving. Ook zal worden aangesloten bij de landelijke activiteiten (FEN) op dit punt.
De meeste vrijwilligers komen echter via-via, dus ook de vrijwilligers kunnen hierin een actieve rol vervullen. De vrijwilligers zullen door een 'maatje' worden ingewerkt op hun 'afdeling'.
2. Verbeteren van de schoonmaak is een punt van aanhoudende aandacht. Een van de coördinatoren houdt toezicht op het nakomen van de gemaakte afspraken met het schoonmaakbedrijf. Daarnaast wordt (maximaal) vier keer per jaar **extra schoonmaak** ingehuurd.
3. De activiteiten en doelstellingen van Emmaus Bilthoven zullen ook in 2020 actief onder de aandacht van de buitenwereld worden gebracht. Hierbij zal onder meer gebruik worden gemaakt van onze **website, facebook en Instagram**. Er is een Commissie Publiciteit die hier actief in is. Ook zorgen we ervoor dat we regelmatig aandacht krijgen in de plaatselijke krantjes.
4. Er zal goed contact onderhouden worden en samengewerkt met **andere Emmausvestigingen** in Nederland, zoals momenteel al gebeurt met Eemsmond, Utrecht en de Bilt. Het Bestuur onderhoudt de contacten met de FEN en informeert de leden hierover.
5. Het aankoopbeleid ten aanzien van **vluchtelingen** (statushouders) wordt gecontinueerd. Op voorstel van de Projectcommissie worden de bedragen iets naar beneden bijgesteld.
6. Er is/wordt een afspraak gemaakt over samenwerking met en ondersteuning van de **SSW**. Medio 2020 zal dit worden geëvalueerd.
7. Ter versterking van de interne communicatie zal de **nieuwsbrief** worden voortgezet.
8. Regelmatig zal door/via de projectcommissie iemand van een **project** uitgenodigd worden die aan de leden van de Vereniging een toelichting kan geven over het project.
9. Voor het stroomlijnen van de **interne organisatie** zal de onderlinge communicatie en samenwerking per afdeling worden versterkt.
Om dit te bewerkstelligen worden de **kwartaal werkbesprekingen** per afdeling voortgezet. Indien mogelijk zal hierbij een Bestuurslid aanwezig zijn.
10. De **internet-verkoop** wordt op bescheiden schaal voortgezet. Voor de boeken betreft het alleen de 'specials', en voor de overige spullen wordt er incidenteel gebruik gemaakt van Marktplaats. Het opvolgen van de internetverkopen kost echter vrij veel tijd; indien intensivering gewenst is zal een flinke inzet van een vrijwilliger (naast de coördinator) vereist zijn.
11. De indruk bestaat dat er regelmatig sprake is van diefstal, vooral op het Platform. Om dit tegen te gaan zal ernaar worden gestreefd de **bezetting op het Platform** uit te breiden.
12. In 2020 zal gewerkt worden aan **verduurzaming** van het gebouw door geleidelijk toepassen van LED-verlichting
13. Voor de 'maandborrel' zal een (of meer) vrijwilliger(s) als organisator worden gezocht.

14. Gezien de beperkte deelname en de hoge kosten zal in 2020 gezocht worden naar een andere opzet van het **personeelsuitje**
15. We willen in 2020 streven naar het besteden van **30% van de omzet aan projecten en goede doelen**. De bezuinigingsmogelijkheden zijn beperkt en liggen vooral bij de kosten voor vrijwilligers en onderhoud van het gebouw. Omzet kan worden vergroot door het hanteren van lagere prijzen, uitverkoop en andere speciale verkoop. Inzameling elektronica (WeCycle) kan nog worden uitgebreid.

Jaarplanning

- Jaarlijks worden vier Marktdagen gehouden, ieder met een eigen thema.
- In september wordt een 'personeelsuitje' georganiseerd voor alle personeelsleden en vrijwilligers.
- Eind november/ eind december wordt extra aandacht besteed aan verkoop van spullen voor Sinterklaas en Kerst.
- Eind van het jaar wordt een Kerstbuffet gehouden; de periode tussen Kerst en Oud/Nieuw is de winkel gesloten.
- Bij de start van het nieuwe jaar is er een Nieuwjaarslunch.
- In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering.