

# **Activiteitenplan Emmaus Bilthoven 2019 (oktober 2018)**

## **Inleiding**

De Vereniging Emmaus Bilthoven is een GoedeDoelen instelling met ANBI-status. Het gebouw is eigendom van de Stichting Beheer Emmaus Bilthoven. Daarmee bestaat een bestuurlijke verbinding.

Emmaus Bilthoven is onderdeel van de Internationale Emmaus beweging en stelt zich ten doel, bij te dragen aan een betere wereld door geldelijke en materiele steun aan projecten in binnen en buitenland. Emmaus Bilthoven is een kringloopbedrijf waar niet alleen goederen maar ook mensen een nieuwe kans krijgen. Van de verkoop van gratis verkregen goederen houdt Emmaus geld over dat besteed wordt aan projecten om minderbedeelden te ondersteunen.

## **Bestuur**

De Vereniging wordt geleid door een bestuur dat gemiddeld 1 keer per drie weken vergadert. Het bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor alle lopende zaken bij de Vereniging. Tevens is het Bestuur verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid. Zij probeert een goed werkklimaat voor medewerkers en vrijwilligers te creëren om zo de doelstellingen te bereiken. Het Bestuur dient volgens de Statuten te bestaan uit vijf personen. In 2018 zijn dit er vier en er is derhalve een vacature, die nog vervuld dient te worden.

Om de betrokkenheid van de vrijwilligers bij het algemene reilen en zeilen te vergroten, worden voor specifieke werkzaamheden vrijwilligers ingeschakeld. Dit betreft o.a. het gebouwonderhoud, energievoorziening, organisatie maandborrel.

Voor het organiseren van de vaste jaarlijkse activiteiten voor de vrijwilligers wordt een beroep gedaan worden op een van de vrijwilligers. Het Bestuur blijft verantwoordelijk en maakt afspraken over het beschikbare budget.

## **Personeel**

Er zijn twee coördinatoren, een chauffeur, een rijder en een medewerker voor de elektronica in loondienst, waarbij de laatste ook ingezet wordt om regelmatig op zaterdag de coördinatoren te vervangen.

Het bestuur overlegt wekelijks met de coördinatoren over de gang van zaken in de komende week.

Verlofdagen worden aangevraagd bij het bestuur. Met ingang van oktober 2016 is het opnemen van verlof in de week voor en na een markt niet meer toegestaan

Het Bestuur is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Personeelsbeleid. Het personeelsbeleid wordt vastgesteld door de ALV.

## **De projectcommissie**

Deze commissie heeft een door het bestuur gedelegeerde taak om de beschikbare middelen toe te wijzen aan ingebrachte projecten op grond van de richtlijnen van de algemene vergadering.

De commissie vergadert ca 8 maal per jaar en brengt haar besluiten ter kennis van de leden die daarop kunnen reageren. Formeel stelt het bestuur dan de besluiten van de commissie vast en zorgt voor het betalen van de toegekende gelden.

De projectcommissie bestaat uit 5 leden van de Vereniging .

### **Vrijwilligers**

De Vereniging bestaat uit een groot aantal vrijwilligers voor het uitzoeken en verkopen van de ingebrachte goederen. De intake van nieuwe vrijwilligers wordt gedaan door een bestuurslid en een coördinator, volgens een door het Bestuur opgestelde procedure. De 'huisregels' voor het werken bij Emmaus Bilthoven zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement. Dit wordt bij de intake toegelicht en uitgereikt aan de aspirant-vrijwilliger. Tevens wordt bij de intake aandacht gevraagd voor het privacyreglement van Emmaus Bilthoven.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren. Zij zorgen er gezamenlijk voor dat de winkel verzorgd en gezellig is. In geval van onoverbrugbare meningsverschillen cq conflicten kan het Bestuur worden ingeschakeld. Conform de statuten kan het Bestuur in uiterste geval overgaan tot schorsing, eventueel gevolgd door een besluit van de ALV tot ontzegging uit het lidmaatschap van de vereniging.

Van de vrijwilligers wordt commitment gevraagd om op de afgesproken tijden te komen werken en bij verhindering dit tijdig aan de coördinatoren door te geven. Tevens wordt gevraagd om bij afwezigheid eerst zelf vervanging te zoeken, alvorens dit bij de coördinator neer te leggen.

Er is een klachtenprocedure. Indien een medewerker of vrijwilliger zich hierin onvoldoende gehoord voelt, kan een beroep gedaan worden op een van de vertrouwenspersonen bij de Federatie Emmaus Nederland.

### **RIE**

In 2018 is een inventarisatie gemaakt van risico's en maatregelen die in het kader van de Arbo-wet voor ons relevant zijn. Sommige maatregelen (en het naleven hiervan) zijn uit oogpunt van veiligheid verplicht, zowel voor medewerkers als voor de vrijwilligers. De acties die voortkomen uit de RIE zullen in de loop van 2019 door Bestuur resp. coördinatoren worden opgepakt.

### **Activiteiten 2019**

1. Werving en behouden van nieuwe vrijwilligers, die zich inzetten om 'de kar te trekken' is noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen. Het Bestuur wil dit actief oppakken en nodigt de vrijwilligers nadrukkelijk uit hierover mee te denken. Ook kan worden aangesloten bij de landelijke activiteiten (FEN) op dit punt.
2. Verbeteren van de schoonmaak is gewenst. Maandelijks wordt hier extra aandacht aan besteed. Daarnaast wordt voorgesteld om vier keer per jaar **extra schoonmaak** in te huren.
3. In 2018 is een begin gemaakt met het beschrijven van alle **procedures en afspraken** per afdeling. Dit zal in 2019 verder worden voortgezet.
4. De activiteiten en doelstellingen van Emmaus Bilthoven zullen actief onder de aandacht van de buitenwereld worden gebracht. Hierbij zal onder meer gebruik

- worden gemaakt van onze **website** en mogelijk van Facebook. Ook zorgen we ervoor dat we regelmatig aandacht krijgen in de plaatselijke krantjes.
5. Er zal goed contact onderhouden worden en samengewerkt met **andere Emmausvestigingen** in Nederland, zoals momenteel al gebeurt met Eemsmond, Utrecht en de Bilt. Het Bestuur onderhoudt de contacten met de FEN en informeert de leden hierover.
  6. Het aankoopbeleid ten aanzien van **vluchtelingen** wordt gecontinueerd.
  7. Ter versterking van de interne communicatie zal de **nieuwsbrief** worden voortgezet.
  8. Regelmatig zal door/via de projectcommissie iemand van een **project** uitgenodigd worden die aan de leden van de Vereniging een toelichting kan geven over het project. In 2019 zullen de projecten ook aktiever onder de aandacht van onze klanten worden gebracht.
  9. Voor het stroomlijnen van de **interne organisatie** zal de onderlinge communicatie en samenwerking per afdeling worden versterkt. Om dit te bewerkstelligen worden de **kwartaal werkbijeenkomsten** per afdeling voortgezet. Indien mogelijk zal hierbij een Bestuurslid aanwezig zijn.
  10. Het is wenselijk de **internet-verkoop** uit te breiden. Voor de boeken loopt dit al, en voor de overige spullen incidenteel. Het opvolgen van de internetverkopen kost echter vrij veel tijd; hiervoor zal inzet van een vrijwilliger (naast de coördinator) vereist zijn.
  11. De indruk bestaat dat er regelmatig sprake is van diefstal, vooral op het Platform. Om dit tegen te gaan zal ernaar worden gestreefd de bezetting op het Platform uit te breiden. Ook zal een vorm van **cameratoezicht** worden ingevoerd.
  12. Er is eigenlijk voortdurend behoefte aan nieuwe vrijwilligers. Het Bestuur zorgt voor de werving middels vacaturebank en banenmarkt. De meeste vrijwilligers komen echter via-via, dus ook de vrijwilligers kunnen hierin een actieve rol vervullen. De vrijwilligers zullen door een 'maatje' worden ingewerkt op hun 'afdeling'; daarnaast is het wenselijk dat zij ook een breder beeld krijgen van wat er bij Emmaus allemaal gebeurt door een kijkje te nemen op de andere afdelingen.

### ***De Jaarplanning van vorig jaar zal worden gecontinueerd***

- Jaarlijks worden twee Marktdagen gehouden, in het voorjaar en in het najaar.
- In september wordt een 'personeelsuitje' georganiseerd voor alle personeelsleden en vrijwilligers.
- Eind november/ eind december wordt extra aandacht besteed aan verkoop van spullen voor Sinterklaas en Kerst.
- Eind van het jaar wordt een Kerstbuffet gehouden; de periode tussen Kerst en Oud/Nieuw is de winkel gesloten.
- Bij de start van het nieuwe jaar is er een Nieuwjaarslunch.